

ESIGELEC- IRSEEM-CPII

PRESTATIONS-PERIODICITE DES TÂCHES

GLOSSAIRE

NETTOYAGE

Opération d'élimination des salissures, taches et/ou déchets, présents sur les surfaces considérées et résultant d'une exploitation normale de ces surfaces.

SALISSURE

Dégradation réversible d'une surface. Les salissures adhérentes comprennent les taches et traces. Les salissures non adhérentes comprennent les déchets et poussières.

TACHE

Salissure adhérente, grasse ou maigre, à l'exception de toute dégradation irréversible (rayures, poinçonnements, brûlures, altération des couleurs, modification indélébile, usure et autres modifications d'état occasionnés par des produits autres que ceux utilisés pour le nettoyage).

DÉCHET

Tout objet solide jonchant le sol et, plus généralement, anormalement présent sur une surface (papier, mégots, chewing-gum carton, etc.)

POUSSIÈRE

Particules de faibles tailles, pouvant rester un certain temps en suspension dans l'air dont l'élimination ne peut s'effectuer que par des opérations d'essuyage, d'aspiration ou de balayage.

PROPRETÉ

État de ce qui est propre.

PROPRE

Exempt de salissures visibles.

LEXIQUE TECHNIQUE

BALAYAGE

Elimination, par regroupement et ramassage, des poussières et petits déchets solides présents sur un sol.

BALAYAGE HUMIDE

Elimination des poussières et petits déchets solides présents sur un sol à l'aide d'un balai muni d'une gaze, ou de franges, humidifiées ou imprégnées, de façon à limiter la remise en suspension dans l'air des poussières collectées.

BALAYAGE MÉCANISÉ

Elimination, par regroupement et ramassage, des poussières et petits déchets solides présents sur un sol, grâce à l'action d'une machine, généralement munie de brosses et d'un système d'aspiration,

ASPIRATION

Récupération de salissures non adhérentes, solides ou liquides, par effet de dépression et déplacement d'air à l'aide d'un aspirateur professionnel.

LAVAGE MANUEL

Elimination des salissures, adhérentes sur une surface, par combinaison de l'action chimique de produits détergents en solution aqueuse et de l'action mécanique d'outils manuels appropriés.

LAVAGE MÉCANISÉ

Élimination des salissures, adhérentes sur une surface, par combinaison de l'action chimique de produits détergents en solution aqueuse et de l'action mécanique d'une laveuse motorisée permettant le brossage des sols et la récupération des eaux usées, par aspiration.

RÉNOVATION DES SOLS CIRÉS («Spray méthode»)

Technique combinant l'action chimique d'une émulsion à base de détergent, des produits de protection et éventuellement de solvant, et l'action mécanique d'une brosse, ou d'un disque, pour nettoyer et maintenir la protection des sols souples et/ou protégés par une enduction.

LUSTRAGE

Remise en brillance d'un sol, généralement protégé par une émulsion ou enduction, par frottement de la surface. à l'aide d'une machine type mono brosse.

PROTECTION DES SOLS

Technique permettant d'atteindre une durée de vie optimale des sols, notamment ceux en matériaux thermoplastiques, par l'enduction d'une couche protectrice à base d'émulsion de polymères ou de cires.

CRISTALLISATION.

Technique de protection des sols en marbre ou en pierre marbrière, permettant d'augmenter la brillance et la résistance à l'usure.

DÉTACHAGE DES SOLS, TEXTILES

Elimination de taches par action locale sur la surface considérée.

NETTOYAGE DES SOLS TEXTILES

Lavage des sols textiles par combinaison de l'action d'un agent nettoyant, en solution aqueuse, et de l'action mécanique de brosse. En fonction de la nature des textiles et de la technique utilisée, la solution et/ou les salissures sont récupérées par aspiration.

NATURE ET PERIODICITE

| ACCUEIL, BUREAUX, SALLE DE REUNION | Chaque Jour ouvrable du L au V inclus | Une fois par semaine | Une fois par mois |
|---|---|----------------------------|----------------------|
| Aération des locaux dans la mesure où les ouvertures et leur encombrement le permet. | O | | |
| Vidage des corbeilles à papiers dans des sacs prévus à cet effet. | O | | |
| Vidage des cendriers dans des bacs anti feu réservés à cet usage. | | O | |
| Essuyage humide des cendriers. | | | O |
| Collecte des papiers et petits détritux récupérés et mise en dépôt dans le local désigné à cet effet, situé à proximité des lieux d'intervention. | O | | |
| Dépoussiérage humide de la banque réception, des tables basses, des fauteuils ne craignant pas l'humidité. | O | | |
| Dépoussiérage des meubles, objets meublants, radiateurs, extincteurs. | | O | |
| Essuyage et désinfection des appareils téléphoniques. | | O | |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes vitrées du hall d'entrée. | O | | |
| Dépoussiérage selon la technique du « BALAYAGE HUMIDE » de l'ensemble des sols en « carrelage et thermoplastique ». | O | | |
| Lavage manuel (Faubert) de l'ensemble des sols en « carrelage et thermoplastique ». | O | | |
| Aspiration des sols recouverts de « moquette ». | | O | |

| ACCUEIL, BUREAUX, SALLE DE RÉUNION (suite) | Chaque jour Ouvrable du L au V inclus | Une fois par semain | Une fois par mois |
|--|---|------------------------------|----------------------|
| Extinction des lumières après interventions | O | | |
| Fermeture des fenêtres et des portes après intervention. | O | | |
| Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de portes et des interrupteurs électriques. | | O | |
| Nettoyage des corbeilles à papiers. | | O | |
| Dépoussiérage des plinthes. | | | O |
| Essuyage des rebords de fenêtres. | | | O |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires hautes, non encombrés. | | | O |
| Dépoussiérage des piétements de chaises et des tables. | | | O |

| <p align="center">SALLE DE COURS, LABORATOIRES, AMPHITHEATRES, BUREAUX DES ELEVES BIBLIOTHEQUE</p> | <p align="center">Chaque jour Ouvrable du L au V inclus</p> | <p align="center">Une fois par semaine</p> | <p align="center">Une fois par mois</p> |
|---|---|--|---|
| <p align="center">Aération des locaux dans la mesure où les ouvertures et leur encombrement le permettent.</p> | O | | |
| <p align="center">Vidage des corbeilles à papiers dans des sacs prévus à cet effet.</p> | O | | |
| <p align="center">Vidage des cendriers dans des bacs anti feu réservés à cet usage.</p> | O | | |
| <p align="center">Collectage des papiers et petits détritùs récupérés et mise en dépôt dans le local désigné à cet effet, situé à proximité des lieux d'intervention.</p> | O | | |
| <p align="center">Dépoussiérage des meubles, objets meublants, radiateurs, extincteurs, si l'encombrement le permet. NOTA : Nous ne toucherons pas aux appareils électroniques</p> | | | O |
| <p align="center">Essuyage et désinfection des appareils téléphoniques:</p> | O | | |
| <p align="center">Essuyage et désinfection des tables et tablettes</p> | O | | |
| <p align="center">Enlèvement des traces de doigts sur les portes vitrées.</p> | O | | |
| <p align="center">Dépoussiérage selon la technique du « BALAYAGE HUMIDE » de l'ensemble des sols en « <i>carrelage et thermoplastique</i> ».</p> | O | | |
| <p align="center">Lavage manuel (Faubert) de l'ensemble des sols en « <i>carrelage et thermoplastique</i> ».</p> | O | | |
| <p align="center">Aspiration des sols en «moquette».</p> | O | | |

| <p align="center">SALLE DE COURS, LABORATOIRES, AMPHITHEATRES, BUREAUX DES ELEVES BIBLIOTHEQUE (suite)</p> | <p align="center">Chaque jour Ouvrable du L au V inclus</p> | <p align="center">Une fois par semaine</p> | <p align="center">Une fois par mois</p> |
|---|---|--|---|
| Extinction des lumières après nos interventions: | O | | |
| Fermeture des fenêtres et des portes. | O | | |
| Enlèvement des traces <i>de doigts à proximité des</i> poignées de portes et des interrupteurs électriques, | | O | |
| Nettoyage des corbeilles à papiers. | | O | |
| Dépoussiérage des plinthes. | | | O |
| Essuyage des rebords de fenêtres. | | | O |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires hautes, non encombrés. | | | O |
| Dépoussiérage des piétements de chaises et des tables. | | | O |

| ZONES DE DETENTE | Chaque jour Ouvrable du L au V inclus | Une fois par semaine | Une fois par mois |
|---|--|----------------------|-------------------|
| Aération des locaux dans la mesure où les ouvertures et leur encombrement le permet. | O | | |
| Vidage des corbeilles à papiers dans des sacs prévus à cet effet. | O | | |
| Vidage des cendriers dans des bacs anti feu réservés à cet usage. | O | | |
| Essuyage humide des cendriers. | | O | |
| Collectage des papiers et petits débris récupérés et mise en dépôt dans le local désigné à cet effet, situé à proximité des lieux d'intervention. | O | | |
| Dépoussiérage des meubles, tables, chaises , objets meublants, radiateurs, extincteurs, | | O | |
| Aspiration des sols recouverts de «moquette». | | O | |
| Extinction des lumières après interventions. | O | | |
| Fermeture des fenêtres et des portes. | O | | |
| Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de portes et des interrupteurs électriques; | O | | |
| Nettoyage des poubelles. | O | | |
| Dépoussiérage des plinthes. | | | O |
| Essuyage des rebords de fenêtres. | | | O |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires hautes, Mn encombrés. | | | O |
| Dépoussiérage des piétements de chaises et des tables. | | | O |

| <p style="text-align: center;">INFIRMERIE</p> <p style="text-align: center;">INFIRMERIE</p> | <p style="text-align: center;">Chaque jour Ouvrable du L au V inclus</p> | <p style="text-align: center;">Une fois par semaine</p> | <p style="text-align: center;">Une fois par mois</p> |
|---|--|---|--|
| Aération des locaux dans la mesure où les ouvertures et leur encombrement le permet. | O | | |
| Vidage des corbeilles à papiers dans des sacs prévus à cet effet. | O | | |
| Collectage des papiers et petits débris récupérés et mise en dépôt dans le local désigné à cet effet, situé à proximité des lieux d'intervention. | O | | |
| Dépoussiérage des meubles objets meublants, radiateurs. | O | | |
| Essuyage et désinfection des appareils téléphoniques. | O | | |
| Dépoussiérage selon la technique du « BALAYAGE HUMIDE » de l'ensemble des sols en «thermoplastique». | O | | |
| Lavage manuel (Faubert) avec un détergent. désinfectant de l'ensemble des sols en « thermoplastique ». | O | | |
| Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de portes et des interrupteurs électriques. | O | | |
| Nettoyage des corbeilles à papiers: | | O | |
| Dépoussiérage des plinthes. | | | O |
| Essuyage des rebords de fenêtres. | | | O |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires hautes, non encombrés. | | | O |
| Dépoussiérage des piétements de chaises et des tables. | | | O |

| ATELIERS | Chaque jour Ouvrable du L au V inclus | Une fois par semaine | Une fois par mois |
|---|---|----------------------------|----------------------|
| Aération des locaux dans la mesure où les ouvertures et leur encombrement le permet. | O | | |
| Vidage des corbeilles à papiers dans des sacs prévus à cet effet. | O | | |
| Vidage des cendriers dans des bacs antifeu réservés à cet usage. | O | | |
| Essuyage humide des cendriers. | O | | |
| Collectage des papiers et petits débris récupérés et mise en dépôt dans le local désigné à cet effet, situé à proximité des lieux d'intervention. | O | | |
| Dépoussiérage des meubles, objets meublants, radiateurs, extincteurs, si l'encombrement le permet. NOTA : Nous ne toucherons pas aux appareils électroniques | O | | |
| | | | |
| Essuyage et désinfection des appareils téléphoniques. | O | | |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes vitrées. | O | | |
| Dépoussiérage selon la technique du « BALAYAGE HUMIDE » et lavage de l'ensemble des sols en «thermoplastique». | O | | |
| Balayage et lavage des sols en «ciment peint». | | O | |
| Extinction des lumières après nos interventions. | O | | |
| Fermeture des fenêtres et des portes. | O | | |

| ATELIERS (suite) | Chaque jour Ouvrable du L au V inclus | Une fois par semaine | Une fois par mois |
|--|---|----------------------------|----------------------|
| Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de portes et des interrupteurs électriques. | | O | |
| Nettoyage des corbeilles à papiers. | | O | |
| Dépoussiérage des plinthes. | | | O |
| Essuyage des rebords de fenêtres. | | | O |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires hautes, non encombrés. | | | O |
| Dépoussiérage des piétements de chaises et des tables. | | | O |

| ARCHIVES, RANGEMENT, S T O C K A G E , LOCAUX TECHNIQUES | Une fois par mois | Une fois par trimestre |
|---|----------------------|------------------------------|
| Aération des locaux dans la mesure où les ouvertures et leur encombrement le permet. | O | |
| Collectage des papiers et petits débris récupérés et mise en dépôt dans le local désigné à cet effet, situé à proximité des lieux d'intervention. | O | |
| Dépoussiérage des meubles, objets meublants, radiateurs, extincteurs. | O | |
| Dépoussiérage selon la technique du « BALAYAGE HUMIDE » de l'ensemble des sols en «carrelage et thermoplastique». | O | |
| Lavage manuel (Faubert) de l'ensemble des sols en «carrelage et thermoplastique ». | O | |
| Aspiration des sols en «moquette». | O | |
| Balayage et lavage des sols en «ciment peint». | O | |
| Extinction des lumières après nos interventions. | O | |
| Fermeture des fenêtres et des portes. | O | |
| Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de portes et des interrupteurs électriques. | O | |
| Dépoussiérage des plinthes. | | O |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires hautes, non encombrés. | | O |
| Dépoussiérage des piétements de chaises et tables | | O |

| CIRCULATIONS, ESCALIERS, ASCENSEURS | Chaque jour Ouvrable du L au V inclus | Une fois par semaine | Une fois par mois |
|---|---|----------------------------|----------------------|
| Vidage des corbeilles à papier dans des sacs prévus à cet effet. | O | | |
| Dépoussiérage des rampes d'escaliers. | O | | |
| Dépoussiérage des meubles, objets meublants. | O | | |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes vitrées et thermoplastique». | O | | |
| Lavage manuel de l'ensemble des sols en « carrelage et thermoplastique », | O | | |
| Lavage des marches, des contremarches et des paliers des escaliers recouverts de «carrelage», | O | | |
| Passage de l'aspirateur sur l'ensemble des sols recouverts de moquette. | O | | |
| Nettoyage soigné des cabines d'ascenseurs , des miroirs et des inox. | | | |

| <p style="text-align: center;">CIRCULATIONS, ESCALIERS, ASCENSEURS (suite)</p> | <p style="text-align: center;">Chaque jour Ouvrable du L au V inclus</p> | <p style="text-align: center;">Une fois par semaine</p> | <p style="text-align: center;">Une fois par mois</p> |
|---|--|---|--|
| <p>Aspiration des rails des portes d'ascenseurs.</p> | | O | |
| <p>Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de portes et des interrupteurs électriques.</p> | | O | |
| <p>Dépoussiérage des plinthes.</p> | | | O |
| <p>Essuyage de s rebords de fenêtres.</p> | | | O |

| EXTERIEURS et DECHETS | Chaque jour Ouvrable du L au V inclus | Une fois par semaine |
|---|---|----------------------------|
| Balayage du perron et des zones d'accès extérieur du hall d'entrée. | | |
| Vidage des poubelles dans des sacs prévus à cet effet | O | |
| Vidage des cendriers dans des bacs anti feu réservés, à cet usage. | O | |
| Collectage des papiers et petits détritrus et mise en dépôt dans le local désigné à cet effet, situé à proximité des lieux d'intervention. | O | |
| Dépoussiérage des rampes d'escaliers. | O | |
| Balayage des sols. | O | |
| Collectage des sacs poubelles, cartons et papiers récupérés et mise en dépôt dans le local désigné à cet effet, situé à proximité des lieux d'intervention. | O | |
| Balayage du local poubelle. | O | |
| Lavage et désinfection du local poubelle. | | O |

| SANITAIRES VESTIAIRES | Chaque jour Ouvrable du L au V inclus | Une fois par semaine | Une fois par mois |
|---|---|----------------------------|----------------------|
| Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de portes et des interrupteurs électriques. | O | | |
| Nettoyage soigné de tous les appareils sanitaires : cuvettes, lavabos, urinoirs et bacs à douches. | O | | |
| Nettoyage soigné des glaces, robinetteries et appareils divers de distribution. | O | | |
| Les fournitures étant à votre charge, il sera procédé au réapprovisionnement des appareils distributeurs de papier hygiénique, essuie-mains papier, savons. | O | | |
| Vidage des poubelles sanitaires: | O | | |
| Lavage manuel (Faubert) de l'ensemble des sols recouverts de « carrelage » à l'eau additionnée d'un détergent désinfectant. | O | | |
| Dépoussiérage des plinthes. | | O | |
| Nettoyage approfondi des appareils sanitaires et détartrage des cuvettes, lavabos, urinoirs et bacs à douches. | | O | |
| Lavage des revêtements muraux en faïence des douches et sanitaires. | | O | |
| Nettoyage et désinfection des poubelles sanitaires. | | O | |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires vestiaires, non encombrés. | | | O |

| VITRERIE | Chaque jour Ouvrable du L au V inclus | A la demande |
|--|---|-------------------------|
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes vitrées | 0 | |
| Nettoyage aux deux f a c e s de l'ensemble des BAIES VITRÉES. | | O |
| Nettoyage aux deux faces de l'ensemble des CLOISONS VITRÉES. | | O |