

TECHNICIEN HELP DESK EN ALTERNANCE F/H

L'ESIGELEC, grande école d'ingénieurs et institut de Recherche de la région Normandie, recrute un/une Technicien/Technicienne Help Desk en alternance.

Présentation de l'entreprise :

L'ESIGELEC Rouen dispense une formation d'ingénieurs généralistes avec 15 dominantes, bilingues anglais français, autour des technologies de pointe. Pour apporter à ses élèves un enseignement toujours au plus proche des grandes thématiques, au carrefour entre économie, technologie, et société, l'ESIGELEC est fortement présente avec son Institut de Recherche en Systèmes Electroniques Embarqués, l'IRSEEM, sur les grands appels à projets des entreprises, des Pôles de compétitivité, des Ministères et de l'Europe. Grande École d'Ingénieurs, elle a formé plus de 9 000 diplômés depuis 1901 et accueille 2000 étudiants sur son campus du Technopôle du Madrillet. L'ESIGELEC comprend 150 salariés et a vocation à continuer son développement.

Contrat : contrat en alternance à pourvoir en septembre pour une durée de 1 à 2 ans

Missions :

Vous serez principalement en charge de :

→ **Assurer le support utilisateur :**

- Installer et maintenir à jour les postes de travail
- Effectuer le suivi et la résolution des incidents
- Assurer l'escalade et le suivi des incidents auprès des autres équipes IT

→ **Assurer l'administration de 1er niveau :**

- Gestion des comptes utilisateurs
- Diagnostiquer les problèmes des utilisateurs
- Configuration de base des équipements réseau
- Gestion de base de l'environnement VMware
- Gestion de base des sauvegardes
- Gestion de base des applicatifs serveurs (Exchange, SQLServer, Tomcat)

Profil :

- **Formation exigée :** BTS type Technicien supérieur en technologies numériques
- **Compétences attendues :** Connaissances de l'environnement Microsoft Windows ; Connaissance d'Active Directory, GPO, DNS, DHCP ; Connaissance des réseaux IPv4, Wifi
- **Qualités/Atouts pour la fonction :** fiabilité, rigueur, réactivité, bon relationnel, curiosité.

Document à envoyer :

- Un curriculum vitae
- Une lettre de motivation

Par mail à : recrutement-rh@esigelec.fr

En indiquant en objet la référence : A-INF